

プライバシーポリシー

株式会社 NEXYCL（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する端材情報プラットフォーム「HAZAI DATABASE」（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律および関連法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、適切な取扱いに努めます。

第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他特定の個人を識別できる情報、個人識別符号または他の情報と照合することにより特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条（個人情報の取得方法）

当社は、以下の方法により個人情報を取得します。

- ① 会員登録、出品登録、購入手続き、決済手続き等においてユーザーが入力する情報
- ② お問い合わせ、アンケート、レビュー等を通じて提供される情報
- ③ 本サービスの利用に伴い自動的に取得されるアクセス情報、Cookie、IP アドレス、端末情報、閲覧履歴等

第3条（取得する個人情報の項目）

当社が取得する個人情報には、以下の項目が含まれます（これらに限られません）。

- ① 氏名、会社名、屋号
- ② 住所、電話番号、メールアドレス
- ③ ログイン ID、パスワード等のアカウント情報
- ④ 配送先情報
- ⑤ 決済に関連する情報
- ⑥ 出品情報、購入履歴、取引履歴
- ⑦ お問い合わせ内容および通信履歴
- ⑧ Cookie 識別子、IP アドレス、端末情報、アクセスログその他オンライン識別子

第4条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- ① 本サービスの提供、運営、維持および改善のため
- ② 出品者および購入者間の取引遂行（取引連絡、決済代行、配送連携等）のため
- ③ お問い合わせ、ご相談、苦情等への対応のため
- ④ 本サービスに関する重要なお知らせやご案内の送付のため
- ⑤ 利用状況の分析、マーケティング、サービス品質向上のため
- ⑥ 不正行為の防止および対応のため

- ⑦ 統計情報として個人を識別できない形式に加工したうえで利用するため

第5条（出品者・購入者間での情報共有）

1. 本サービスは、出品者と購入者との間で取引を行うプラットフォームであり、当社は、取引の実行に必要な範囲において、以下の情報をユーザー間で共有することがあります。
 - ① 氏名または名称
 - ② 配送先住所
 - ③ 連絡先情報
 - ④ その他取引の実行に必要な情報
2. 前項の情報共有は、取引遂行を目的とするものであり、それ以外の目的で利用されるものではありません。

第6条（個人情報の第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ① 利用目的の達成に必要な範囲で、配送業者、決済代行会社等の業務委託先に提供する場合
- ② 決済処理その他サービス提供のため、外国に所在する事業者を提供する場合
- ③ 法令に基づく場合
- ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ⑤ その他、個人情報保護法で認められる場合

第7条（業務委託先の管理）

当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先に対して適切な契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。

第8条（個人情報の安全管理）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、改ざん、不正アクセス等を防止するため、合理的かつ適切な安全管理措置を講じます。

第9条（Cookie およびアクセス解析）

1. 当社は、本サービスの利便性向上および利用状況の分析のため、Cookie その他の類似技術を使用することがあります。
2. ユーザーは、ブラウザの設定により Cookie の使用を無効にすることができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなることがあります。
3. 当社は、アクセス解析ツール等の第三者サービスを利用することがあります。これらの第三者サービスにより取得される情報については、当該第三者のプライバシーポリシーに従って管理されます。

第 10 条（個人情報の開示・訂正・削除等）

1. ユーザーは、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止等を求めることができます。
2. 当社は、本人確認のうえ、法令に従い合理的な範囲で速やかに対応します。

第 11 条（プライバシーポリシーの変更）

1. 当社は、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後の内容は、本サービス上に表示した時点から効力を生じるものとします。

第 12 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社 NEXYCL

メールアドレス：cs-team@hdb.nexycl.com

（お問い合わせフォームからのご連絡も可能です）

制定日：2026 年 4 月 13 日

株式会社 NEXYCL